

LETTERA DI RECLAMO

Consultare la Carta della Qualità, per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

RECLAMO PRESENTATO DA:

Nome e Cognome / Ragione sociale.....

Codice Fiscale/P.Iva

Indirizzo n.c iv CAP Comune

Prov Stato.....

DISSERVIZIO SERVIZI POSTALI:

Prodotto o Servizio del disservizio

Codice del prodotto

Data di accettazione

DATI DEL MITTENTE:

Nome e Cognome / Ragione sociale.....

Codice Fiscale/P.Iva

Indirizzo n.c iv CAP Comune

Prov Stato.....

DATI DEL DESTINATARIO:

Nome e Cognome / Ragione sociale.....

Indirizzo n.c iv CAP Comune

Prov Stato.....

MOTIVO DEL RECLAMO

- Mancato recapito
- Mancata/irregolare restituzione avviso di ricevimento
- Danneggiamento/Manomissione
- Ritardo della consegna
- Consegna in altro luogo
- Comportamenti scorretti del portalettere
- Errata compilazione dell'avviso di giacenza
- Comportamento scorretto dell'operatore dell'ufficio

SPECIFICARE IN MODO DETTAGLIATO IL MOTIVO DEL RECLAMO:

.....
.....
.....
.....
.....

MODALITA' DI RIMBORSO:

- IBAN: INTESTATARIO DEL CONTO.....
- ASSEGNO BANCARIO

Per cifre inferiori ai € 10 00 le stesse verranno messe a disposizione presso l'ufficio di postalizzazione.

INDICARE LE MODALITA' DI RISPOSTA (si consiglia di indicare sempre un numero di telefono per potervi contattare per ulteriori informazioni):

- LETTERA ALL'INDIRIZZO.....
- TEL. FISSO
- CELLULARE
- E-MAIL.....

COMPILARE IL MODULO COMPLETO ALLEGANDO LA NECESSARIA DOCUMENTAZIONE (ricevuta di spedizione, fattura, avviso di giacenza) e potrà essere:

- consegnata presso l'ufficio Di Ruscio srl (Posta Power) in via San Martino 23 – 60122 Ancona (AN)
- o inviata alla mail: dirusciosrl@pec.it o dirusciosrl@gmail.com

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 ("GDPR – General Data Protection Regulation"), il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Ai sensi degli art.12 e 13 del GDPR 679/2016 ed in relazione ai dati dei quali entreremo in possesso, da lei forniti, La informiamo di quanto segue:
IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO/ RPD (RESPONSABILE PROTEZIONE DATI)
Il titolare dei dati è Di Ruscio Srl – Via San Giovanni Bosco 19, Porto Sant'Elpidio (FM), 63821 - P.IVA: 02639870423 - Email: dirusciosrl@gmail.com-
Tel: [0712073415](tel:0712073415)

Firma Cliente

Firma Ufficio