

**ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE**  
**ex art. 3 dell'All. A della delibera 184/13/CONS**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_,  
residente a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ )  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_,  
(Si allega copia di documento d'identità del richiedente)

**premessi che**

In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo a Di Ruscio S.r.l. a mezzo di (barrare la voce interessata):

- ☐ Posta prioritaria
- ☐ E-mail (all'indirizzo [ancona@postapower.com](mailto:ancona@postapower.com))
- ☐ PEC (all'indirizzo [dirusciosrl@pec.it](mailto:dirusciosrl@pec.it))
- ☐ Telefonata
- ☐ Altro (specificare) \_\_\_\_\_

Avendo ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso e/o allegare copia del reclamo):

---

---

---

---

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente (barrare la voce interessata):

- ☐ A mezzo lettera del \_\_\_\_\_
- ☐ A mezzo E-mail del \_\_\_\_\_
- ☐ A mezzo PEC del \_\_\_\_\_
- ☐ Telefonicamente in data \_\_\_\_\_
- ☐ Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti \_\_\_\_\_
- ☐ Altro (specificare) \_\_\_\_\_

## PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare l'eventuale o le eventuali soluzioni proposte

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Il/la sottoscritto/a prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, chiedendo di definire la controversia derivante dal reclamo, avvalendosi dell'apposito formulario CP, reso disponibile sul sito ufficiale dell'AGCOM ([www.agcom.it](http://www.agcom.it)) al link <https://www.agcom.it/reclami-e-controversie-nel-settore-postale> e reso disponibile sul sito [www.postalrockets.it](http://www.postalrockets.it) al link <https://www.postalrockets.it/wp-content/uploads/2020/10/FormularioCP.pdf> e nelle nella sede operativa e nei locali destinati all'erogazione dei servizi postali di Di Ruscio S.r.l.

A detto formulario l'utente dovrà allegare, a pena di inammissibilità, copia del proprio documento di identità, ovvero di quello del legale rappresentate nel caso di persone giuridiche, nonché copia del reclamo presentato al fornitore e del verbale redatto in sede di conciliazione.

**È fatta salva la facoltà dell'utente di adire l'Autorità Giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione, ovvero, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi ad un organismo di mediazione previsto dal D.L. n.28 del 04/03/2010.**

Il/la sottoscritto/a di seguito comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente Istanza di Conciliazione.

Al seguente indirizzo verrà inviato l'eventuale assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

PEC (facoltativo) \_\_\_\_\_

- ☐ **Barrare la casella nel caso in cui il cliente preferisca, invece, ricevere ristoro attraverso bonifico su c/c bancario o postale.**

**Il bonifico (in alternativa all'assegno) verrà eseguito alle seguenti coordinate bancarie/postali**

**IBAN** \_\_\_\_\_

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Di Ruscio S.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza. Per approfondimenti la invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito all'indirizzo [www.postalrockets.it/wp-content/uploads/2025/01/Informativa-privacy.pdf](http://www.postalrockets.it/wp-content/uploads/2025/01/Informativa-privacy.pdf).

Con la sottoscrizione del presente modulo si conferma altresì di aver preso visione dell'informativa.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_