

MODULO DI RECLAMO

Consultare la Carta dei servizi di Di Ruscio S.r.l. per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione. La Carta dei Servizi di Di Ruscio S.r.l. è pubblicata sul sito web www.postalrockets.it al seguente indirizzo www.postalrockets.it/carta-dei-servizi-e-moduli ed è affissa nella sede operativa e nei locali destinati all'erogazione dei servizi postali di Di Ruscio S.r.l.

COMPILARE IL MODULO CON CARATTERI IN STAMPATELLO PER UNA MAGGIORE LEGGIBILITÀ

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Reclamo presentato da: ☐ destinatario ☐ mittente ☐ delegato alla presentazione del reclamo

Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva*
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune*
Prov.* Stato* Rappresentante legale*

Al fine di gestire al meglio la tua richiesta e facilitare eventuali comunicazioni è necessario indicare almeno un riferimento di contatto e selezionare la modalità per l'invio della risposta

☐ e-mail* ☐ Cellulare ☐ Tel. fisso

Prodotto/servizio oggetto del disservizio:

Nr. Distinta* Codice a barre*

Costo spedizione Servizi accessori: ☐ Avviso di ricevimento

Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune*
Prov.* Stato*

Dati del destinatario (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.*
Stato*

Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

SERVIZIO DI RECAPITO

☐ Recapito discontinuo ☐ Consegna in luogo non idoneo ☐ Avviso di giacenza senza tentativo di recapito ☐ Mancata/irregolare compilazione avviso di giacenza ☐ Altri comportamenti scorretti portalettere (Specificare.....)
.....)

CORRISPONDENZA, PACCHI e altri SERVIZI POSTALI

☐ Mancato recapito ☐ Ritardata Consegna ☐ Mancata/irregolare restituzione avviso di ricevimento (AR/AR RAG) ☐ Mancato/Errato rimborso contrassegno ☐ Mancato appuntamento ☐ Danneggiamento/ Manomissione ☐ Smarrimento ☐ Mancato espletamento del Servizio ☐ Altro (Specificare.....)
.....)

SEZIONE UFFICIO POSTALE Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale

Prodotto/servizio oggetto del disservizio* Data/periodo del disservizio*
Denominazione Ufficio Postale Via/Piazza

Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

FUNZIONAMENTO UFFICIO POSTALE

☐ Eccessiva attesa in coda ☐ Mancato rispetto privacy ☐ Comportamento scorretto operatore ☐ Informazioni errate su prodotti/servizi ☐ Mancata/errata erogazione servizi ☐ Mancanza liquidità per riscossioni ☐ Orari ufficio non rispettati ☐ Ambiente inadeguato ☐ Altro (Specificare.....)
.....)

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)

.....
.....
.....

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente unita a copia del documento di riconoscimento di quest'ultimo.

Accredito su conto corrente IBAN*
(Il conto corrente deve essere intestato al beneficiario del rimborso).

Informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e ss. del Regolamento 2016/679/UE

Di Ruscio S.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito all'indirizzo www.postalrockets.it/wp-content/uploads/2025/01/Informativa-privacy.pdf

Con la sottoscrizione del presente modulo si conferma altresì di aver preso visione dell'informativa.

Data Firma del Cliente

Spazio riservato a Di Ruscio S.r.l.

Data di ricezione reclamo.....

Timbro dell'Ufficio